

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 4月 15日

事業所名 児童デイサービスいっぽ

保護者等数(児童数) 26人 回収数 24 割合 92%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	21%	4%	8%	もう少し広ければ尚良い。	基準は確保していますが、今後活動内容により十分なスペースを確保できるよう努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	96%	0%	0%	4%	SSTや音楽の先生など専門の先生がいて良い。	配置基準に基づき配置ができています。今後も職員の質の向上を目指していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	38%	25%	4%	33%	玄関に段差があります。	バリアフリー化の配慮はできています。保護者様の見学して頂ける機会を増やしていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	96%	4%	0%	0%	特性にあわせた課題を取り入れた計画書になっています。	カンファレンスやアセスメントの質の向上、またニーズの把握に努めていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	同じような行事など重ならないように工夫されていると思う。	子どもたちがワクワク楽しくすごせるよう今後も努めていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13%	17%	21%	46%	お年寄りの方や幅広い層の方と交流できる機会があればいいと思う。	交流機会をもてるように関係機関との関係づくりや情報収集をしていきたいと思っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%	0%	0%	とても細かく説明いただけました。	引き続き、丁寧な説明と対応に努めます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	0%	連絡帳などでの相談も共感し、適切なアドバイスをしてくれ助かっています。	今後も送迎時や連絡帳、懇談会などコミュニケーションの機会を出来る限り増やし、課題に対し共有していけるよう努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	13%	4%	0%	面談や参観の機会があればいいと思います。	昨年はコロナの為、懇談会が出来ませんでした。今年も今年度は予定です。また、参観などもコロナが落ち着き次第、状況を見て開催したいと思っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	33%	17%	17%	コロナによる交流会中止が残念でした。	昨年はコロナの為、年2回の交流会が出来ませんでした。コロナが落ち着き次第、開催出来る日を職員も楽しみにしています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	0%	0%	17%		今後も体制の整備、また保護者様への丁寧かつ迅速な説明、対応に努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%	0%	0%		伝達方法等、再度確認し、不足があればそのためのツールなど作成し努めます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88%	4%	0%	8%	インスタやHPなど見えています。おもしろいです。	今後もSNSやHP、個別の活動報告など使用し、情報を発信していけるよう努めます。
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		規程に基づいて、十分注意しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	79%	4%	4%	13%		マニュアルは策定しています。今後、より周知していけるよう努めます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42%	13%	4%	42%		既存の消防訓練以外にも、その他の体験型訓練など、今後計画して行っていきたいと思っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	88%	8%	4%	0%	楽しみにしていますが、本人も『行かない』と頑張っています。	みんなに楽しんで、満足してもらえよう活動内容など考案し努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	とても満足しています。『出来ること』が年々増えていっています。	今以上に満足して頂けるよう、職員全員で日々の支援の振り返りをしながら努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。