

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 5月28日

事業所名 児童デイサービスいっぽ

保護者等数(児童数) 22名 回収数 18名 割合82 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2			今は満足しているが、子どもが大きくなるともう少し広いスペースがあってもいいかな(特に外)公園や散歩などの外出行事で対応してもらえたらいい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2			子どもの特性や性格をよくわかってきています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	4			子どもの目線に合わせ、見渡しやすい。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18				わかっているつもりでも、気づかされることも計画に入っていていい計画だと思います。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18				毎月の行事計画を楽しみにしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	11			普段関わりが少なく難しいので、そういう機会があれば嬉しい。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				丁寧に説明してくれています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				LINEや電話などで相談できて助かります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				いつもLINEや連絡帳で相談させて頂き、心強いです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	8	2		夏と冬の保護者交流会を毎年楽しみにしています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2			特に苦情等はありません。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				十分されています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18				HPやSNSで情報発信されていて楽しみにしています。
14 個人情報に十分注意しているか	18				大丈夫だと思います。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18				コロナ対策など大変だと思いますが、よろしくお願いいたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	4			年に数回あればいいと思います。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18				とても楽しみにしており、生きがいがなっています。
	18 事業所の支援に満足しているか	18				工夫して頂き、新しい取り組みなど嬉しいです。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。