

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表:平成 31年 3月 2日

事業所名 児童デイサービスいっぽ 保護者等数(児童数) 回収数 14 割合 70 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3	2		少し狭く感じることもあるが、目が行き届いてよい。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14				子どもの特性や性格をよくわかってきています。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4			子どもの目線に合わせ、見渡しやすい。	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	1			わかっているつもりでも、他者からの見て気づかされることも計画に入っていない計画だと思います。	内容が理解しづらい部分がある。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1			子どもが楽しみにしています。	プログラムの目的や意図を教えてください。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	10		1	学校では普通級の子との関わりが難しいので、そういう機会があれば嬉しい。	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				毎回、丁寧に説明してくれます。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1			LINEでいつでも相談できていい。	計画面談や参観の機会があれば嬉しい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	4			仕事をしているとなかなか時間が合わない。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1			今のところない。	お友達とのトラブルなどあればすぐに教えてください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				十分されてます。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14				十分、発信されていて安心です。	
	14	個人情報に十分注意しているか	14				大丈夫だと思います。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4		1	知らない。	インフルエンザなど対策をきっちりお願いします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	6				年に数回避難訓練をしてほしい。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14			毎回、笑顔で帰ってきてくれます。	
	18	事業所の支援に満足しているか	14			満足です。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。