

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:平成 31年 3月 2日

事業所名 児童デイサービスいっぽ

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7			指定基準を満たしたスペースを確保しているが、ご意見を踏まえて改善できる点は改善していきたい。
	2 職員の配置数は適切である	7			指定基準を満たした人員を確保しているが、引き続きご意見を踏まえた上で、職員の資質向上に向け努力していく。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	7			玄関など段差があるところは、声掛けや注意を行っている。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4	3		非常勤スタッフなど全員が参加できる機会を設ける必要がある。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7			年に1度、アンケートを実施し業務改善に繋がせていきます。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7			今年度よりHPに公表しています。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		7		
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7		月1ミーティングや、外部研修受講を積極的に行っている。	年間研修計画を作成し行っている。
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	7			
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7			アセスメントは行っているが、今後、改善が必要である。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	7			全体ミーティングで行っている。
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7			月間計画を作成し取り組んでいる。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	7			月間計画を作成し取り組んでいる。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	7			個別支援計画と集団活動を組み合わせ作成している。
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7			出来ているが、もう少し頻度を増やすことも必要と感じる。
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7			非常勤スタッフとより共有していくことが課題と感じる。
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7		記録を職員間で共有できるよう工夫している。	今後も職員間で支援の検証・改善に努めます。
18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	7			6か月に1度もモニタリングを行い、必要時にケース会議を行っています。	
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	4	3		ガイドラインを熟読・理解するよう周知しています。	

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7		児童発達支援管理責任者が参画しています。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	7		連絡・報告を通じて連携を行っている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		7	現在まで、該当者なし。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている		7	必要に応じて情報共有・相互関係に努めます。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している		7	必要に応じて、情報提供に努めます。現在まで、該当者なし。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	7		外部研修に参加している。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		7	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している		7	現在参加する機会がないが、今後、情報収集し参加していきたい。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7		保護者様と対話の機会を設け、共通理解に取り組んでいる。
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	7		送迎時や交流会など随時行っているが、定期的に機会を設ける必要があると感じている。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7		契約時に丁寧な説明を心がけて行っています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7		相談や申し入れがあった際には、適切な対応を心がけています。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	7		年2回の保護者交流会を実施しています。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7		相談や申し入れがあった際には、迅速かつ適切な対応を心がけています。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7		HPやおたよりを作成し行っている。
	35	個人情報に十分注意している	7		個人情報の取り扱いには十分注意しています。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7		意思疎通や情報伝達のための配慮を心掛けています。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		7	今後、交流会実施時に近隣の方にも参加して頂ける方法を考慮していきたい。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	7		保護者に対して周知できていない部分があり、今後HPなどを使用し周知できるよう工夫していきたい。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7		現在は、年1回だが年2回実施が望ましい。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7		年間研修計画に取り入れ行っている。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	7		今後も身体拘束についての内部研修が定期的に必要。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		7	現在まで、該当者なし。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7		今後も職員間で情報収集し、作成していきます。